

Generelle salgs- og leveringsbetingelser for Aircoil as.

Disse betingelser gjelder ethvert salg mellom Aircoil as og enhver kunde, så lenge annet ikke er avtalt skriftlig mellom partene. Særavtaler gjelder evt. pr. leveranse, ikke som permanent løsning. Aircoil as sine kunders egne innkjøpsbetingelser er ikke gjeldende så lenge dette ikke er skriftlig avtalt på kjøps-tidspunktet av det enkelte produkt / den enkelt bestilling.

1. NL-09
2. Tilbudets gyldighet
3. Priser / Valutaklausul
4. Bestillinger/ordrebekreftelser.
5. Normal leveringstid.
6. Garantitid
7. Reklamasjoner / feil og mangler
8. Leveringsforhindringer / force majeure
9. Transport / forsikring
10. Betaling

1. Alle leveranser er i henhold til NL-09.

Enhver kunde forplikter seg til å gjøre seg kjent med dette dokumentets innhold med tilhørende ansvars-område.

2. Tilbudets gyldighetstid. Skriftlige priser/tekniske løsninger/tilbud gitt av en av Aircoil as sine salgspresentanter, er kun gyldig i den periode som er spesifisert på tilbud.

3. 3a Priser. Alle våre priser oppgis som nettopriser eks. mva.

3b Valutaklausul. For de av våre kunder som ikke spesielt ber om det, eller for de kunder som normalt handler i utenlandsk valuta, vil tilbud og ordrebekreftelse i NoK, være påført en gjeldende valutaklausul.

4. Bestillinger / ordre skal skje skriftlig.

Enhver bestilling / ordre skal skje skriftlig til ordre@aircoil.no eller til den enkelte selger ansatt i Aircoil as. Våre ordrebekreftelser returneres til bestiller og/eller til bestillers ordrekontor der mottaksadresse er oppgitt på forhånd.

Aircoil returnerer ordrebekreftelse tilbake til kunde. Det er kundes ansvar å kommentere feil/avvik i denne. Det samme gjelder der tegning er vedlagt.

5. En fast og/evt. "normal" leveringstid er ikke gjeldende. Leveringstiden er den til enhver tid gjeldende leveringstid som er bekreftet på vår ordrebekreftelse.

6. Garantiperioden har en gyldighet på tolv (12) måneder fra leveransedatoen.

Garantien dekker produksjons -/materialfeil. Dette betyr at leverandørens produkter:

- Er produsert ved hjelp av moderne og pålitelige teknikker og produksjonsprosesser.
- Fungere korrekt innenfor en rimelig tidsperiode.
- Er produsert i samsvar med EUs lover og regler i kraft av signatur og dato og når det er nødvendig, vises det til CE-merking.

Garantien gjelder ikke under noen omstendighet når:

- 1) Produktet har blitt endret, utbedret/repasert, demontert, eller på annen måte endret uten leverandørens skriftlig samtykke.
- 2) En eller flere av punkter nevnt i Aircoil as sin Montasjeveiledning og FDV (finnes på www.aircoil.no) ikke har blitt fulgt.
- 3) Produktet har blitt feilaktig brukt eller montert, eller om det har blitt brukt til et formål som det ikke er beregnet for.
- 4) Produktet er skadet eller svekket på grunn av korrosjon.
- 5) Skriftlig klage av feilene ikke er innsendt innen 2 dager fra defekter/feil er funnet.

7. Reklamasjon - Håndtering av reklamasjon/klage.

Retningslinjer for reklamasjon (se eget skjema på www.aircoil.no) skal følges.

**Kjøper skal alltid oppgi Aircoil as sitt ordrenummer ved en reklamasjonshenvendelse.*

**Kjøper har aldri krav på noen form for godtgjørelse, økonomiske tap av noen art forårsaket av feil og-/ eller mangler ved våre produkter, uten at dette er avtalt på forhånd.*

**Selgers ansvar er begrenset til kun å gjelde feil og mangler ved den leverte gjenstand.*

**Eventuelle følgeskader, dvs. de eventuelle skader som direkte eller indirekte måtte være foranlediget av de leverte produkter er utenfor vårt ansvarsområde.*

**Videre er kostnader forbundet med feilsøking, reisekostnader, utskiftning, befarung av produktet, tap av energibærer (kuldemedie, glycol etc.) utenfor Aircoil as sitt ansvarsområde.*

**Ikke ved noe tilfelle vil en reklamasjon/ et erstatningskrav kunne være høyere i verdi enn varens faktura-beløp ved leveransetidspunktet.*

**Ved en eventuell akseptert reklamasjon kan Aircoil as selv velge om produktet skal skiftes i sin helhet eller utbedre feilen.*

Aircoil as sitt ansvar er begrenset til den laveste kostnaden blant de aktuelle utbedringsalternativ. Aircoil as er ikke ansvarlig for kostnadene ved å fjerne, demontere det defekte produktet, eller installere nytt. Utgifter til reise eller assistanse eller arbeid av tredjeparter dekkes ikke. Ansvaret for Aircoil as omfatter ikke kompensasjon for skader på ting eller personer og enhver tappt fortjeneste eller andre avgifter av enhver sak.

8. Selger er ikke ansvarlig for forsinket eller uteblitt leveranse dersom dette ligger utenfor selgers

kontroll. Dette kan være forsinkelser i produksjon, transport og/eller fortolling, samt andre moment som naturlig går inn under "force majeure".

Kunde har ingen rett til å kreve kompensasjon av noen form grunnet forsinket levering.

9. Alle våre leveranser er i henhold til Incoterms 2010

Kunden står alltid ansvarlig for å inspisere vare og varens emballasje ved varemottakstidsunktet. Enhver mistanke om skade/transportskade skal påføres fraktbrevet og leverandør skal kontaktes omgående.

Kunde skal inspisere produktet også ETTER at emballasje er fjernet. De samme regler for varsling gjelder. Kunden må omgående varsle Leverandøren om et evt. krav om for å få dekket transportskaden.

10. Betaling. I henhold til anført betalingsbetingelse på tilsendt ordrebekreftelse.

Dato _____ / _____ / _____